

# ESPECIALIZACIÓN EN SOPORTE TÉCNICO IT ESSENTIALS V6.0

## PRESENTACIÓN

El curso IT Essentials de Cisco cubre las destrezas informáticas fundamentales para empleos en TI de nivel básico. El currículo de IT Essentials incluye experiencias prácticas en laboratorios y herramientas virtuales que ayudan al participante a mejorar sus destrezas en la solución de problemas, asimismo desarrolla conocimientos de trabajo sobre el funcionamiento de las computadoras, generando un pensamiento crítico y aptitudes de solución de problemas complejos mediante las prácticas de laboratorio y las herramientas de aprendizaje. Al finalizar el programa podrá certificarse como TÉCNICO EN SOPORTE y estará preparado para rendir el examen de Certificación Internacional CompTIA A+.

## OBJETIVO DEL CURSO

Capacitar a los participantes en desarrollar conocimientos prácticos sobre cómo funcionan los ordenadores para instalar, configurar y solucionar problemas de computadoras, dispositivos móviles y software.

Administrar redes basadas en conexión de una PC y una LAN (Red de Área Local) a Internet.

Elevar el nivel académico de los participantes obteniendo una ventaja competitiva al incrementar sus oportunidades laborales, así como la posibilidad de generar sus propios Centros Empresariales en el rubro de las Telecomunicaciones.

## Horario

8:30 a.m. a 1:30 p.m.

## Fecha

Sábado 31 de agosto

## Inversión

Matrícula S/50.00  
Contado: S/ 380.00  
02 Cuotas: S/ 220.00

## Duración

Modalidad Semipresencial  
72 horas totales  
(48 horas presenciales + 24 horas virtuales)

## Beneficios

Laboratorios de última generación con hardware y software especializado, recomendados por CISCO.

Plataforma Virtual de Cisco Networking Academy y de la Universidad César Vallejo.

Participación activa en foros de comunidad CISCO con instructores profesionales de soporte.

Material digital y guía de instrucciones para la resolución de prácticas.

Biblioteca física y virtual.

Participación en forma gratuita del Fast Track de preparación para el examen de certificación CompTIA A+.

Al concluir el programa, estará en capacidad de rendir el examen de certificación internacional CompTIA A+.

Al aprobar el curso en la UCV, puede obtener un vale de descuento para rendir la certificación internacional CompTIA A+ (supeditado al puntaje obtenido).

## CERTIFICACIÓN

- › Certificado de participación a nombre de Cisco Networking Academy.
- › Carta de Cisco Networking Academy (supeditado al puntaje obtenido).
- › Certificado a nombre de la Universidad César Vallejo como Técnico en Soporte.

## PLAN DE ESTUDIOS

Módulo  
72 horas

- ✓ Capítulo 1: Introducción a las computadoras personales
- ✓ Capítulo 2: Introducción a los procedimientos de laboratorio y el uso de herramientas
- ✓ Capítulo 3: Armado de la computadora
- ✓ Capítulo 4: Descripción general del mantenimiento preventivo
- ✓ Capítulo 5: Instalación de Windows
- ✓ Capítulo 6: Configuración y administración de Windows
- ✓ Capítulo 7: Concepto de Redes
- ✓ Capítulo 8: Redes Aplicadas
- ✓ Capítulo 9: Computadoras portátiles y Dispositivos móviles
- ✓ Capítulo 10: Sistemas operativos Móviles, Linux y OS X
- ✓ Capítulo 11: Impresoras
- ✓ Capítulo 12: Seguridad
- ✓ Capítulo 13: El Profesional de TI
- ✓ Capítulo 14: Solución avanzada de problemas

**GLS** centro de  
informática  
y sistemas\_

## INFORMES E INSCRIPCIONES

Campus Trujillo  
Av. Larco N° 1770  
Telf.: (044)485 018 / (044)485 000 Anx.: 7325 - 7102  
cis@ucv.edu.pe